

VILLA LINDA - VERIFICA QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE 2023					
DOMANDE QUESTIONARIO SODDISFAZIONE	Moltissimo	Molto	Abbastanza	Poco	Molto Poco
L'accoglienza e le informazioni ricevute in ingresso	45	0	0	0	0
Indicazioni contenute nella <i>Carta dei servizi</i>	45	0	0	0	0
La disponibilità e la cortesia della Reception	45	0	0	0	0
<b>ACCOGLIENZA E INFORMAZIONI CHE RICEVE</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
Qualità dei pasti	43	1	1	0	0
Cortesia del personale in sala	44	0	1	0	0
Varietà del menù	38	2	4	1	0
<b>SERVIZIO DI RISTORAZIONE</b>	<b>93%</b>	<b>2%</b>	<b>4%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>
Camera personale: comfort, dimensione, arredo, clima, luminosità	43	1	1	0	0
La funzionalità dei bagni	44	0	1	0	0
Ambienti comuni: aspetto, comfort, clima, ventilazione, luminosità	45	0	0	0	0
<b>AMBIENTI E STRUTTURE DELL'RSA</b>	<b>98%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
Cura dedicata dagli operatori all'igiene personale degli ospiti	43	2	0	0	0
Sensibilità e disponibilità delle OSS e Infermiere	45	0	0	0	0
La pulizia e l'igiene della Struttura e della sua stanza	39	2	3	1	0
<b>ATTIVITA' DI ASSISTENZA E CURA E PULIZIA</b>	<b>94%</b>	<b>3%</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>
Ritiene che il personale medico, paramedico ed ausiliario abbia mostrato un atteggiamento corrispondente al proprio ruolo professionale	45	0	0	0	0
Si ritiene informato sulle sue condizioni sanitarie	40	2	3	0	0
È soddisfatto delle attività di animazione organizzate?	45	0	0	0	0
Ritiene che gli orari di accesso alla struttura previsti per familiari e visitatori siano adeguati	35	5	3	2	0
Regolarità del cambio biancheria	43	2	0	0	0
L'attenzione alla dignità e alla privacy dell'assistito	45	0	0	0	0
<b>SERVIZIO INFERMIERISTICO/MEDICO/RIABILITATIVO/OCCUPAZIONALE</b>	<b>94%</b>	<b>3%</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>
Cortesia e professionalità del medico responsabile	42	2	1	0	0
Cortesia e professionalità dell'Infermiere Dirigente	45	0	0	0	0
Cortesia e professionalità da parte degli Infermieri	45	0	0	0	0
Cortesia e professionalità da parte dei Fisioterapisti	45	0	0	0	0
Cortesia e professionalità da parte dei Terapisti Occupazionali	45	0	0	0	0
Cortesia e professionalità da parte degli Ausiliari	45	0	0	0	0
<b>SOMMA PUNTEGGI PER SODDISFAZIONE</b>	<b>1039</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>PERCENTUALE SODDISFAZIONE TOTALE</b>	<b>96%</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>

