



Carta dei Servizi Centro Diurno

Residenza Sanitaria Assistenziale

Servizi Avanzati per la Terza Età



Carta dei Servizi Centro Diurno

Carta dei Servizi del Centro Semiresidenziale

Gentile Utente,

La carta dei servizi è un patto tra la RSA Villa Linda e i cittadini. È un documento con cui ci si impegna formalmente sui servizi che eroga e sulla loro qualità; è dunque strumento di tutela dell'utente e dei suoi familiari, che possono costantemente verificare le attività svolte ed essere coinvolti in prima persona con suggerimenti o reclami indirizzati direttamente alla direzione. Questo contribuisce al processo di continuo miglioramento cui la RSA Villa Linda punta da sempre.

Questo allegato alla carta dei servizi è dedicata al Centro Diurno Semiresidenziale ed è una guida alle prestazioni, agli obiettivi e alle modalità di verifica e controllo della qualità, individuate per garantire la migliore assistenza. La RSA Villa Linda vuole rendere il più possibile confortevole e attiva la permanenza dei suoi ospiti.

Nel ringraziarLa per averci scelto, Le porgiamo un cordiale benvenuto nella RSA Villa Linda, dove Lei potrà godere in qualunque momento, dei Servizi da noi erogati con qualità, riservatezza e tempestività.

La Direzione

Presentazione

1. Descrizione della Struttura

Il Centro Semiresidenziale si trova in spazi dedicati, si accede con l'ascensore o le scale seguendo i cartelli. Il centro può accogliere fino a 12 utenti, di ed è composto da due zone: una destinata alle attività, l'altra al riposo pomeridiano.

La zona attività comprende un'ampia sala polifunzionale per i pasti, una per le attività educative-animative inclusa una Sala per la terapia Multisensoriale e, una palestra completa di tutta l'attrezzatura necessaria per la **riabilitazione estensiva e di mantenimento**.

Vi si trova, inoltre, un angolo tv dove sono disponibili poltrone relax e divani: un vero e proprio salotto. Gli utenti possono usufruire di spazi di attività comuni interni ed esterni quali il Giardino d'inverno dove possono sostare di fronte ad un camino o un rilassante gazebo esterno utilizzabile dal periodo primaverile fino all'inizio dell'autunno.

Dalla palestra e dalla sala polivalente si ha accesso al giardino esterno con spazi dedicati a piante e orto fuori terra, curato con la collaborazione degli utenti.

Nella zona riposo si trovano ampie stanze arredate con poltrone relax o con letti articolati elettrici; un bagno assistito con la possibilità di usufruire di docce o bagni assistiti.

Sono a disposizione, inoltre, altre zone della RSA Villa Linda per ampliare le possibilità di intrattenimento e svago: il parco, la cappella, le aree di erogazione bevande e snack.

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Centro diurno eroga in forma semi residenziale servizi socio-assistenziali e socio-sanitari, a favore di persone anche anziane parzialmente autosufficienti, non autosufficienti o con gravi disabilità, e di soggetti bisognosi di assistenza; questo al fine di favorire il più possibile la loro permanenza nel proprio ambiente di vita e sostenere le famiglie di appartenenza.

I servizi sono volti alla riattivazione e al mantenimento delle capacità residue della persona e possono integrarsi con altri interventi svolti al domicilio dell'utente.

Il Servizio Diurno Semiresidenziale di Villa Linda è rivolto a chi necessita di proseguire un trattamento riabilitativo dopo un evento traumatico, chirurgico o a causa di una disabilità dovuta a malattia degenerativa.

Per ogni residente la struttura redige il Progetto Individuale che definisce il progetto possibile e personalizzato per l'accogliuto. Il progetto viene declinato in Piani di assistenza Individualizzati (P.A.I.), dove per ogni figura si indicano le attività che sono poste in essere per il raggiungimento degli obiettivi del progetto assistenziale. Il P.A.I. è condiviso con l'accogliuto e/o il familiare/garante/amministratore di sostegno. Il servizio è aperto dalle ore 7.30 alle ore 18.30 di tutti i giorni feriali. Sono escluse solo le domeniche ed i giorni festivi infrasettimanali (Pasquetta, Santo Patrono, Ferragosto, etc.)

Il Centro diurno può essere luogo di incontro sociale, culturale, ricreativo e di ristoro, volto quindi alla risocializzazione.

AMMISSIONE, INGRESSO E MONITORAGGIO

Al Centro diurno si può accedere con richiesta diretta dell'utente famiglia/amministratore di sostegno/caregiver e avviene mediante visita e colloquio con il personale di Direzione e Coordinamento della RSA Villa Linda.

La struttura, non ancora accreditata con il SSR, sostituisce l'Unità Valutativa Territoriale con le proprie risorse interne. L'Equipe Multidisciplinare composta da Medico Responsabile, Direzione Infermieristica, Assistente Sociale e Neuropsicologa

La domanda nel rispetto di procedure trasparenti verrà inserita in una lista d'attesa in base all'ordine di arrivo.

È possibile richiedere il servizio per la giornata intera, per fascia oraria, solo al mattino, solo al pomeriggio. Si può poi scegliere se accedere ad altri servizi a pagamento quali visite specialistiche, trattamenti avanzati infermieristici, trattamenti riabilitativi personalizzati.

L'orario di accesso è 7.30 – 18,30

MISSION DEL CENTRO DIURNO

Il Centro diurno è una struttura semiresidenziale destinata ad accogliere persone adulte ed anziane con diversi gradi di autosufficienza:

Parzialmente autosufficienti con autonomie residue, ma che necessitano di aiuto nelle attività quotidiane
Non autosufficienti o con gravi disabilità, che evidenziano bisogni compatibili con le caratteristiche del Centro diurno e con le necessità assistenziali degli altri utenti.

Il Centro diurno garantisce la permanenza dell'utente al proprio domicilio il più a lungo possibile, offrendo sostegno e supporto alla famiglia. Tale struttura persegue, pertanto, diversi obiettivi, sia sociali che assistenziali. Vuole infatti essere protagonista attivo e supporto per l'intera comunità, oltre che punto di riferimento per i propri utenti.

Punta quindi a:

- Favorire il mantenimento dell'utente al proprio domicilio
- Offrire un'alternativa al domicilio provvedendo alla miglior vita quotidiana possibile
- Mantenere/migliorare le capacità funzionali, comportamentali, cognitive, affettive- relazionali in coerenza con il Piano assistenziale individualizzato (Pai), attraverso un'assistenza qualificata e personalizzata
- Sostenere i familiari nella gestione della cura, assicurare la loro partecipazione all'organizzazione delle attività e la conoscenza del tipo di assistenza erogata
- Assicurare una flessibilità organizzativa che consenta di rispondere in maniera efficace alle diverse richieste
- Costituire un nodo della rete dei servizi presenti sul territorio
- Promuovere l'integrazione col territorio, facilitando la partecipazione degli utenti alla vita comunitaria.

I SERVIZI DEL CENTRO SEMIRESIDENZIALE DIURNO

I servizi offerti dal Centro diurno sono rivolti alle persone che si trovano sia in condizione di autonomia che di dipendenza.

In particolare l'attività di assistenza è caratterizzata da :

1. cure mediche e infermieristiche volte al compenso della disabilità residuale e della non autosufficienza in persone affette da disturbi cognitivo comportamentali gravi. Tali cure devono

- essere comprensive della preparazione del contesto familiare e della progettazione dei supporti alla non auto-sufficienza, utili al ritorno nel contesto domestico;
2. cure del Delirium, frequentemente incidente nei fragili durante il ricovero ospedaliero in area medica e chirurgica, e cure di disturbi comportamentali e psicotici per completare le terapie di fasi acute di malattie intercorrenti a malattie di Alzheimer o Sindromi correlate, o per offrire ai pazienti affetti da queste malattie un approccio estensivo rieducativo funzionale e riabilitativo, adatto alle limitazioni relazionali e favorito dall'organizzazione ambientale, alberghiera ed assistenziale propria della struttura a valenza residenziale;
 3. Medicazioni avanzate, Somministrazione di terapie infusione e complesse
 4. Valutazioni neuropsicologiche
 5. Diete personalizzate con consulenza Nutrizionale

SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLA PERSONA

L'assistenza di base è garantita da personale dipendente in possesso di adeguata qualifica professionale. L'operatore svolge:

- Supporto per la corretta alimentazione;
- Supervisione per la corretta assunzione della terapia;
- Bagno e/o doccia completo assistito e cambio della biancheria se definito dal Pai (Piano assistenziale individualizzato);
- Aiuto nella deambulazione e corretto utilizzo degli ausili;
- Attivazione motoria di gruppo, quotidiana, della durata di 45 minuti;
- Gestione dell'incontinenza (accompagnando gli utenti in bagno, controllando il panno e se necessario effettuando l'igiene);
- Sorveglianza e custodia.

Si punta alla soddisfazione dei vari bisogni dell'utente, al mantenimento delle capacità residue, al recupero, ove possibile, delle capacità funzionali attraverso le varie figure professionali. Gli interventi dei vari operatori sono personalizzati per ogni singolo utente, sulla base delle indicazioni ricevute dall'Equipe di Valutazione Multidisciplinare.

Si punta al coordinamento di progetti individuali e collettivi. La direzione promuove attività di studio, elaborazione e progettazione per l'aggiornamento culturale e professionale del personale e mantiene una costante comunicazione coi familiari degli utenti e gli utenti stessi.

MODALITA' DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI E DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA' PREVISTE:

Le attività svolte dalla struttura sono:

1. VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE per l'elaborazione del PAI
2. INTERVENTI DI STIMOLAZIONE COGNITIVA (non previsti nei casi di demenza molto grave o in stadio terminale)
3. INTERVENTI DI CONSULENZA ALLA FAMIGLIA PER LA GESTIONE DEI DISTURBI DEL COMPORTAMENTO Si tratta di interventi consulenziali, rivolti alla famiglia e finalizzati alla gestione del disturbo del comportamento della persona affetta da demenza.
4. INTERVENTI DI SUPPORTO PSICOLOGICO AL CAREGIVER Interventi erogabili preferibilmente in struttura e finalizzati a sostenere il caregiver nella gestione delle dinamiche relazionali con il paziente affetto da demenza

5. INTERVENTI DI STIMOLAZIONE/MANTENIMENTO DELLE CAPACITA' MOTORIE
6. IGIENE PERSONALE COMPLETA Intervento che prevede un operatore che coadiuva il caregiver nell'espletamento dell'igiene personale completa. È rivolto unicamente a persone preferibilmente non allettate e con disturbi attivi del comportamento e difficoltà severa all'esecuzione dell'igiene.
7. INTERVENTI DI SOSTEGNO IN CASO DI DISTURBI COMPORTAMENTALI
- 8. INTERVENTI DI RIABILITAZIONE MOTORIA**
9. INTERVENTI PER PROBLEMATICHE LEGATE ALLA MALNUTRIZIONE/DISFAGIA

Si possono individuare sulla base della valutazione multidimensionale tre profili di tipologia di assistenziale:

Profilo 1: Prestazioni, tendenzialmente legate all'intervento di singoli professionisti (OSS ed educatore, ecc.), con l'obiettivo di integrare il lavoro del caregiver. Necessita di un care management leggero.:

- Integrazione del lavoro assistenziale –OSS;
- Compagnia, ascolto, orientamento e meditazione di rete – educatore;
- Valutazione semplice – Medico.

Profilo 2: Prestazioni a maggiore integrazione professionale e/o interventi che, a seguito di una valutazione multiprofessionale, :

- Interventi di sostegno/stimolazione cognitiva (disturbi comportamentali nella demenza) – Educatore; Addestramento al caregiver – infermiere –OSS;
- Integrazione del lavoro assistenziale –OSS;
- Care management – assistente sociale educatore;

Profilo 3: Prestazioni a carattere continuativo o di lunga durata e a diverso mix professionale a maggiore intensità assistenziale, accompagnati da eventuale valutazione anche complessa e/o care management anche intenso:

- Interventi di riabilitazione motoria-terapista della riabilitazione;
- Interventi di stimolazione cognitiva – educatore;
- Care management ad alta intensità – infermiere, terapista della riabilitazione,educatore;
- Counseling – psicologo;
- Intervento nutrizionale- nutrizionista
- Valutazione e attività sanitaria complessa –medico, neuropsicologo infermiere;

Svolgimento della giornata tipo:

Lo svolgimento della giornata tipo presso la struttura si articola nei seguenti momenti, anche se sono previste attività dedicate a specifici bisogni dell'utente:

- Accoglienza del residente che avviene a secondo del turno scelto dall'utente (mattina o pomeriggio) a cura del personale in servizio, con scambio di informazione con i famigliari ed i residenti.
- Verificate le prime necessità dei residenti e fatta la presa in carico, agli stessi viene servita la prima colazione (ove non indichino espressamente di averla già consumata al domicilio) o la merenda;
- ogni mattina si alternano le attività di: riabilitazione, animazione, di cura ed igiene personale (un bagno settimanale per residente), servizi di podologia, barbiere e parrucchiera, prestazioni sanitarie ed infermieristiche; merenda di mezza mattina. La partecipazione del residente alle attività è connessa al piano di assistenza individualizzato predisposto;
- preparazione al pranzo e pranzo;
- riposo pomeridiano, in luogo tranquillo a questo destinato;
- merenda;

- nel pomeriggio, si alternano le attività di animazione, ludiche, di parrucchiera, di riabilitazione di cura e sanitarie richieste dalle necessità del residente. La partecipazione del residente alle attività è connessa al piano di assistenza individualizzato predisposto;
- preparazione alla cena e cena;
- preparazione dei residenti per essere accompagnati al loro domicilio a cura dei famigliari. Vengono predisposte, se necessarie, le comunicazioni da fornire alla famiglia circa l'andamento della giornata e circa le osservazioni utili da riferire.

Servizio di Riabilitazione Motoria

In particolare per il Servizio di Riabilitazione Motoria per utenti esterni prevede la possibilità di fruire di cure fisiche e fisioterapia, effettuata da operatori qualificati.

Si svolge tutti i giorni dal lunedì al venerdì, dalle ore 14.00 alle ore 18.00, su prenotazione. I costi del servizio e le informazioni per la prenotazione sono disponibili presso la struttura

Il percorso riabilitativo si pone come obiettivo il riequilibrio fisioterapico, emotivo, nutrizionale e cognitivo della persona accolta. Per ogni ospite viene predisposto un Piano di Assistenza Individuale che si compone di:

- Visita di accesso da parte dell'Equipe Medica composta da una Geriatra e da un Medico Fisiatra
- Valutazione da parte dell'equipe sanitaria
- Apertura del fascicolo sanitario informatizzato
- Il Programma Giornaliero di ogni ospite è così suddiviso:
- Arrivo in struttura nel pomeriggio (ore 14 – 15)
- Rilevazione dei parametri vitali da parte del Medico per valutare l'idoneità al tipo di attività fisioterapica proposta
- Inizio attività individuale fisioterapica
- Pausa merenda (che segue le indicazioni del Nutrizionista)
- Attività di gruppo volta ad incentivare la socializzazione (tavole rotonde di conversazione, seminari sulla buona alimentazione, attività ludico creative con uno staff dedicato)
- Fine attività (ore 18)

LE ATTIVITÀ, ASPETTI SOCIALI E RELAZIONALI

La programmazione delle attività è diversificata in base alle capacità e agli interessi degli utenti. Comprende lettura dei quotidiani e di libri, proiezione di film, documentari, uscite in paese, gite, attività manuali, partecipazione a celebrazioni religiose e altro ancora. Il servizio si propone di mantenere attive le capacità neuropsicologiche quali la memoria, la logica e l'orientamento spazio-temporale.

SERVIZIO TRASPORTO

Il trasporto degli utenti alla sede del Centro diurno è a carico dei familiari. Nel caso in cui questi siano impossibilitati è possibile attivare a pagamento il servizio di trasporto della RSA.

I mezzi sono attrezzati per il trasporto di carrozzine e sono utilizzati anche per uscite e gite, che fanno parte del programma di animazione.

SERVIZIO DI RISTORAZIONE

Il servizio di ristorazione è curato internamente. I pasti vengono preparati e cotti nella cucina interna della RSA e serviti nella sala ristorante nelle seguenti fasce orarie:

- il saluto della casa con the, caffè;
- idratazione e merenda del pomeriggio dalle ore 10.00;
- pranzo dalle ore 12.00;
- merenda dalle ore 15.30;
- cena dalle 18.30, se richiesta.

I menù sono stabiliti per consentire un'ampia scelta, con regimi alimentari normali o dietetici speciali. Sono predisposti col contributo e sotto il controllo di una nutrizionista che fornisce, se necessario, diete personalizzate. Sono differenziati in base alla stagione e la ciclicità è di quattro settimane.

Il menù, inoltre, è adeguato alla tipologia di utenza, è data la massima attenzione alla cottura, adeguandola alle esigenze della persona anziana e alle necessità nutrizionali-dietetiche; né troppo né troppo poco: le porzioni sono calibrate secondo le esigenze nutritive individuali. In particolare, per pazienti con difficoltà a deglutire, è stato predisposto uno specifico menù le cui caratteristiche sono una maggiore morbidezza, omogeneità e consistenza, al fine di rendere il pasto meno "sanitarizzato" e più piacevole.

STAFF DEDICATO

Nella RSA Villa Linda sono sempre a disposizione dei nostri ospiti:

- Medico Geriatra,
- Medico Fisiatra
- Fisioterapista
- Infermieri
- OSS – operatore socio sanitario
- Nutrizionista
- Assistente Sociale
- Neuropsicologo

Nb per tutte le informazioni generali della struttura si fa riferimento alla Carta dei Servizi della RSA Villa Linda della quale la presente costituisce allegato.

SERVIZI AGGIUNTIVI

- Incontri con ospiti e familiari per attività di counseling ed orientamento
- Attivazione, qualora necessario, di tutte le procedure di mediazione culturale (attraverso il coinvolgimento di mediatori culturali esterni professionalmente formati).